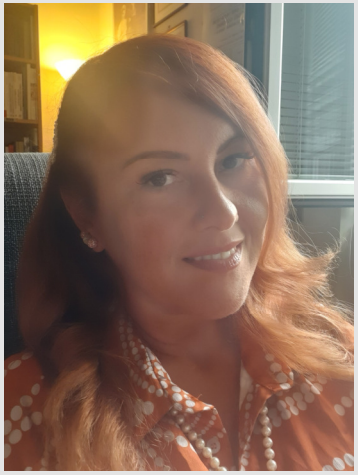
6 BITC – BORSA ITALIANA DEL TURISMO CULTURALE



IL TURISMO TERMALE:TRA STORIA E CURA

INCIPIT

- ***"…Ciascuno [nelle terme] poteva raggiungere la beatitudine nel modo a lui più confacente. Fare il bagno e la sauna, giocare a palla, curarsi il corpo, mangiare e bere, chiacchierare con gli altri frequentatori delle terme, ascoltare i discorsi, leggere nella biblioteca dele terme, apprezzarne i tesori artistici, mettersi d'accordo per la cena o per un banchetto, o semplicemente girellare per osservare il colorato andirivieni degli altri…"***

- Karl-Wilhelm Weeber (1998), "*Vita quotidiana nell'Antica Roma*"

TURISMO TERMALE

STORIA

- Il potere taumaturgico dell'acqua, come elemento di benessere e come elemento primigienio ad alto valore simbolico, è riconosciuto sin dalla civiltà preromane, in tutto il mondo. Tuttavia è con l'Impero Romano che le Terme assumono, oltre ad un valore curativo, anche uno sociale, i Romani presero dai Greci la moda dell'idroterapia, tuttavia ne trasformarono il valore simbolico in un vero e proprio sistema economico politico e sociale.
- In seguito alla caduta dell'Impero Romano, e con la radicali modifica dei costumi sociali e del sistema politico e economico e religioso, la pratica termale venne accantonata, in quanto ritenuta poco consona alle credenze religiose ed all'orientamento politico/sociale medioevale. Mentre l'uso terapeutico delle acque termali, chiamato idrologia medica, venne regolamentato attraverso una serie di linee guida metodologiche. (Ardell, 1985).
- Con l'avvento del Rinascimento il termalismo acquisisce nuovo vigore anche se è solo in epoca moderna che esso diviene un prodotto turistico; nella storia del termalismo come offerta turistica possiamo distinguere sei cicli distinti di tipologia di prodotto termale Italiano (Capasso e Migliaccio, 2010):

TURISMO TERMALE

CICLI

- **Termalismo Ludico:** prende avvio da fine 800 ed è rivolto ad una popolazione target di ospiti aristocratica, divenendo a tutti gli effetti un turismo d'elite, in cui sia affiancano alla funzione terapeutica delle cure termali anche obiettivi di relax e di divertimento.

- **Termalismo Sociale:** inizia dal 1930 in poi ed è così chiamato perché il sistema termale viene inserito nelle politiche sanitarie, recuperando oltre alla valenza turistica del termalismo ludico anche quella terapeutica.

- **Termalismo Assistito**: segue il termalismo sociale ed allarga le cure termali alla popolazione generale, inserendo le prestazioni termali all'interno del Sistema Sanitario Nazionale, questa operazione politica comportò un brusco arresto del mercato turistico termale.

- **Termalismo Integrato:** in questa fase le cure termali vengono integrate ad altri aspetti utili al raggiungimento del benessere personale, inteso come psico-fisico-spirituale.

- **Benessere Termale**: è un'estensione del precedente periodo che sposta la funzionalità delle cure termali dalla patologia al benessere generale, di fatto aprendo il mercato termale anche a persone che necessitano semplicemente di riappropriarsi del proprio benessere psico-fisico in senso olistico.

- **Termalismo Sensoriale**: In questa fase vengono affiancati ai protocolli di trattamento sanitari, prodotti termali che stimolano diverse funzioni sensoriali (luci, odori, sapori). In questa nuova prospettiva è il soggetto che ha una maggiore autonomia decisionale, circa l'esperienza termale di cui vuole fruire (Gregori, 2005).

TURISMO TERMALE

MODERNO

- Il turismo termale moderno, integra tutti i precedenti aspetti e diviene un prodotto turistico che punta al miglioramento della *qualità della vita* totale (Andronico, 2020 b), per tale motivo I pacchetti turistici prevedono l'affinacamento del turismo termale classico, anche a scopo terapeutico, con alter forme di turismo sensoriale (turismo enogastorinomico, turismo di prossimità).

- Lo scopo è quello di fornire agli ospiti un'esperienza complete che impatti su tutti gli aspetti della vita, quello della salute, del movimento, dell'alimentazione, del viaggio, delle attività ludico ricreative in un'ottica integrata ove la qualità della vita è la somma del benessere personale con quello collettivo (Becheri, Quirino, 2012).

TURISMO TERMALE

PRODOTTO TURISTICO

- Il turismo termale, attuale è un prodotto turistico che punta al miglioramento della *qualità della vita* totale (Andronico, 2020 b), per tale motivo i pacchetti turistici prevedono l'affinacamento del turismo termale classico, anche a scopo terapeutico, con alter forme di turismo sensoriale (turismo enogastorinomico, turismo di prossimità).
- Lo scopo è quello di fornire agli ospiti un'esperienza complete che impatti su tutti gli aspetti della vita, quello della salute, del movimento, dell'alimentazione, del viaggio, delle attività ludico ricreative in un'ottica integrata ove la qualità della vita è la somma del benessere personale con quello collettivo (Becheri, Quirino, 2012).
- Sposta la funzionalità delle cure termali dalla patologia al benessere generale, di fatto aprendo il mercato termale anche a persone che necessitano semplicemente di riappropriarsi del proprio benessere psico-fisico in senso olistico.
- Vengono affiancati ai protocolli di trattamento sanitari, prodotti termali che stimolano diverse funzioni sensoriali (luci, odori, sapori). In questa nuova prospettiva è il soggetto che ha una maggiore autonomia decisionale, circa l'esperienza termale di cui vuole fruire (Gregori, 2005).

POPOLAZIONE TARGET

La popolazione target di ospiti che sceglie questo tipo di vacanza sono persone appartenenti alla fascia della *terza età*, tale periodo si fa convenzionalemnte iniziare dai 70/75 anni in poi, ed è quell momento del ciclo di vita in cui gli individui sperimentano una seire di modifiche del loro stile di vita, a livello biologico, psicologico, familiare e sociale, quali: (Erikson, 1982)

- *Declino psicofisico/Patologie:* in questo periodo della vita le persone vanno incontro a tutta una serie di problematiche di natura psicofisica che riducono la loro autonomia ed aumentano la necessità di cure e di accudimento
- *Pensionamento,* e dunque la perdita del ruolo lavorativo attivo,
- *Diventare Nonni* che implica la modifica del ruolo genitoriale, e dunque necessita di riorganizzare la vita familiare, rispetto ai figli, ed impone alla coppia coniugale di assestarsi su un nuovo equilibrio
- *Vedovanza*: la Perdita del coniuge spesso rappresenta un vero e proprio trauma che ha gravi ripercussioni sulla vita dell'individuo, che deve necessariamente ridefinire la propria routine e le proprie abitudini di vita
- *Aumento del tempo libero*, che pone la necessità di ridefinire anche la vita sociale, riscoprendo nuovi ruoli e opportunità.

TURISMO TERMALE

UN'ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Illustrare un'esperienza professionale in qualità di **Psicologa del Turismo** come Tour Leader, Responsabile Fitness e Responsabile Intrattenimento presso la struttura ricettiva, **Hotel Mioni Royal San** di Montegrotto Terme che offre ai *gruppi di ospiti target appartenenti alla fascia della terza età e provenienti da alcuni centri anziani del Nord Italia*, un prodotto turistico che punta al miglioramento della *qualità della vita* totale (Andronico, 2020 b), che l'affinaca al turismo termale classico a scopo terapeutico, alter forme di turismo sensoriale (turismo enogastorinomico, turismo di prossimità) ed una serie di attività ludico ricreative in un'ottica integrata.
- . IL TURISMO TERMALE: UN'ESPERIENZA PROFESSIONALE | Turismo e Psicologia (padovauniversitypress.it)

PACCHETTO TURISTICO

- Il **pacchetto turistico** costruito ad hoc per i diversi gruppi comprendeva una vasta gamma di **attività in grado di rispondere ai diversi bisogni degli ospiti,** (cure, intrattenimento, gite turistiche, confort, ristorazione) le attività vedevano il **coinvolgimento delle diverse figure professionali** afferenti ai **diversi dipartimenti della struttura**, riportiamo uno schema esemplificativo delle attività proposte durante tutta la settima di soggiorno, divise per giorno, orario e comprendente tutte le figure professionali coinvolte nella singola attività.

PROGRAMMA SETTIMANALE Domenica

ORARIO	ATTIVITA'	STAFF
ORE 11.00-11.30	Accoglienza o Assegnazione Stanze Hotel o Appuntamento 1°Visita Cure Termali o Esposizione Programma Settimanale o Sistemazione Bagagli	Direttrice & Vice Direttrice Responsabile Cure Termali Responsabile Hotel Tour Leader
ORE 11.30-12.30	Aperitivo di Benvenuto	Direttrice Vice Direttrice Tour Leader
ORE 12.30-14.30	Pranzo (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 15-18	Visite Mediche	Responsabile Cure Medici convenzionati SSN
ORE 19.30-21.30	Cena (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 21.30-23	Intrattenimento Serale o Quiz TERME o Musica dal Vivo o Balli di Gruppo	Responsabile Intrattenimento Artista Esterno

PROGRAMMA SETTIMANALE Lunedì

ORARIO	ATTIVITA'	STAFF
ORE 6-11	Cure Termali (Fanghi ed Inalazioni in base alla prescrizione)	Responsabile Cure Operatori Fanghi ed Inalazioni
ORE 8.30-10.30	Colazione (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 11.00-11.30	Aquagym Piscina Esterna	Responsabile Fitness Bagnino
ORE 12.30-14.30	Pranzo (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 16-17	Tea Time Presentazione Servizi SPA (Bistrot)	Responsabile Spa Operatori Spa Personale Bistrot Tour Leader
ORE 19.30-21.30	Cena (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 21.30-23	Intrattenimento Serale o Quiz SPA o Musica dal Vivo o Balli di Gruppo	Responsabile Intrattenimento Artista Esterno

PROGRAMMA SETTIMANALE Martedì

ORARIO	ATTIVITA'	STAFF
ORE 6-11	Cure Termali (Fanghi ed Inalazioni in base alla prescrizione)	Responsabile Cure Operatori Fanghi ed Inalazioni
ORE 8.30-10.30	Colazione (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 11.00-11.30	Aquagym Piscina Esterna	Responsabile Fitness Bagnino
ORE 12.00-14.00	Pranzo (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 14.30-19	Gita in Pulman organizzata dall'Hotel con Visita Guidata	Responsabile Gruppi Autista Bus Guida Turistica Tour Leader
ORE 19.30-21.30	Cena (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 21.30-23	Intrattenimento Serale o Quiz CITTA' VISITATA (Padova, Ferrara, Venezia, Chioggia) o Musica dal Vivo o Balli di Gruppo	Responsabile Intrattenimento Artista Esterno

PROGRAMMA SETTIMANALE Mercoledì

ORARIO	ATTIVITA'	STAFF
ORE 6-11	Cure Termali (Fanghi ed Inalazioni in base alla prescrizione)	Responsabile Cure Operatori Fanghi ed Inalazioni
ORE 8.30-10.30	Colazione (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 11.00-11.30	Aquagym Piscina Esterna	Responsabile Fitness Bagnino
ORE 12.30-14.30	Pranzo (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 17.30-18.30	Tea Time Presentazione Servizi SPA (Bistrot)	Maestro Yoga Responsabile Fitness Bagnino
ORE 19.30-21.30	Cena (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 21.30-23	Intrattenimento Serale o Quiz YOGA o Musica dal Vivo o Balli di Gruppo	Responsabile Intrattenimento Artista Esterno

PROGRAMMA SETTIMANALE Giovedì

ORARIO	ATTIVITA'	STAFF
ORE 6-11	Cure Termali (Fanghi ed Inalazioni in base alla prescrizione)	Responsabile Cure Operatori Fanghi ed Inalazioni
ORE 8.30-10.30	Colazione (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 9.30-11	Gita al Mercato sul Trenino Puffetto	Tour Leader
ORE 12.30-14.30	Pranzo (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 16-17.30	Tombola	Responsabile Intrattenimento
ORE 18.00-18.30	Aquagym Piscina Esterna	Responsabile Fitness Bagnino
ORE 19.30-21.30	Cena (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 21.30-23	Intrattenimento Serale o Quiz MERCATO o Musica dal Vivo o Balli di Gruppo	Responsabile Intrattenimento Artista Esterno

PROGRAMMA SETTIMANALE Venerdì

ORARIO	ATTIVITA'	STAFF
ORE 6-11	Cure Termali (Fanghi ed Inalazioni in base alla prescrizione)	Responsabile Cure Operatori Fanghi ed Inalazioni
ORE 8.30-10.30	Colazione (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 11.00-11.30	Aquagym Piscina Esterna	Responsabile Fitness Bagnino
ORE 12.30-14.30	Pranzo (Giro Tavoli) e Foto di Gruppo	Personale di Sala Tour Leader
ORE 15.30-18.30	Passeggiata Casa delle Farfalle e/o Città	Tour Leader
ORE 19.30-21.30	Cena (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 21.30-23	Serata di GALA o Quiz FARFALLE e/o CITTA' o Musica dal Vivo o Balli di Gruppo	Responsabile Intrattenimento Artista Esterno

PROGRAMMA SETTIMANALE Sabato

ORARIO	ATTIVITA'	STAFF
ORE 6-11	Cure Termali (Fanghi ed Inalazioni in base alla prescrizione)	Responsabile Cure Operatori Fanghi ed Inalazioni
ORE 8.30-10.30	Colazione (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 11.00	Chiusura Conti ed Hotel	Personale di Reception
ORE 11.30-12.30	Feedback sull'Esperienza Recensioni e Consegna Foto	Direttrice & Vicedirettrice Tour Leader
ORE 12.30-14.30	Pranzo (Giro Tavoli)	Personale di Sala Tour Leader
ORE 14.30	Saluti e Rientro in Bus	Direttrice & Vicedirettrice Tour Leader

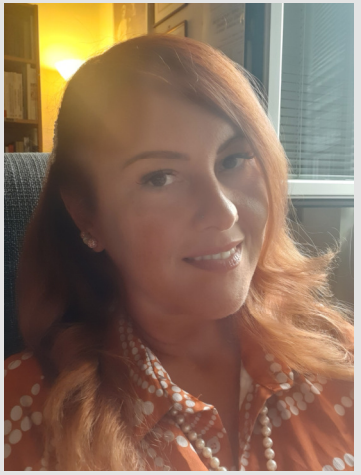
VIDEO

(9) Facebook

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dott.ssa *Francesca Andronico*

Psicologa/Formatrice/Master HR Management

Membro Societa' Scientifica Turismo e Psicologia

Membro Rete Professionale Orientamento e Sviluppo di Carriera